附件2

重庆市2025年3C产品购新补贴政策

线上参与单位承诺书

本线上参与单位（ ）自愿申请参与实施重庆市2025年3C产品购新补贴政策（简称“3C产品补贴政策”），并郑重承诺如下：

1.承诺严格遵守各项促进3C产品消费补贴政策规定，按照执行单位的要求做好3C产品购新的补贴实施工作。

2.承诺提供的申请信息真实、完整、准确，如本单位提供了错误或虚假的信息，本单位将承担全部责任（包括但不限于本单位无法获得垫付的补贴资金所招致的损失等各类情形），并且如因本单位的前述行为给政策实施部门和服务平台造成了任何损失，本单位愿承担赔偿责任。

3.承诺根据执行单位审核通过的3C品牌及产品，据实组织平台内符合补贴范围产品设立“重庆3C产品购新补贴专区”，消费者购新专区内的产品，且收货地址需在重庆行政区域内，方可享受补贴政策。

4.承诺于公示后7日内与服务平台和支付渠道完成对接，通过支付渠道实现补贴资格核验、领取和核销，并完整、准确、并按照支付渠道的要求及时上传有关信息，包括订单号、发票信息（购买方信息中名称应为消费者姓名，统一社会信用代码/纳税人识别号填写消费者身份证号，还需包含3C产品名称、品牌、销售价格、数量等信息）、产品69码、SN码，外包装（含SN码+IMEI码）+商品SN照片、产品激活照片、收货地址等信息等。

5.承诺由本单位在渝注册的独立法人单位向个人消费者开具发票，发票合计金额应为“消费者个人实际支付金额+政府补贴金额”，购买方信息中名称应为消费者姓名，统一社会信用代码/纳税人识别号填写消费者身份证号，需包含3C产品名称、品牌、销售价格、数量等信息。

6.承诺按照《关于督促2025年3C产品购新补贴政策参与零售单位规范存档有关资料的通知》要求建立销售台账，并自行聘请第三方审计机构全覆盖审核。

7.承诺加强诚信经营，不得采用包括但不限于先涨价后折扣等手段欺骗消费者，通过支付渠道上送到服务平台的数据要和实际销售数据一致，并积极配合相关职能部门做好3C购新补贴政策兑付过程监督，坚决杜绝骗补、套补等违法违规行为发生。

8.承诺本单位提供的服务及产品问题，未根据要求实施政策而引发的客户退换货、投诉和争议等，由本单位负责解决，妥善安抚并依法赔偿消费者由此造成的相关损失，保护消费者权益。对于涉及本单位的其他投诉及纠纷事宜，应第一时间主动配合关联方予以处理。若发生媒体投诉，将及时联络政策实施部门、服务平台和支付渠道相关工作人员，达成处置共识后，由双方按统一口径回应媒体，避免不良影响扩大化。

9.承诺要利用自身平台优势加强3C产品补贴政策宣传，扩大政策知晓面。

12.承诺指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等3C购新补贴政策中涉及的各项事宜。

部门/职务：

联 系 人：

联系电话：

13.本单位知晓并同意，如违反以上任何承诺，政策实施部门和服务平台有权随时取消本单位参与政策的资格，并丧失后续参与3C购新补贴政策的资格，且本单位同意政策实施部门和服务平台可进一步采取包括但不限于以下任一或同时采取以下全部措施，追究本单位相关违约责任：

（1）要求本单位全额退还经政策实施部门和服务平台认定的违约行为所涉3C购新补贴政策资金。

（2）要求本单位赔偿违约行为所导致的一切损失。

（3）政策实施部门有权会同相关部门将本单位依法列入不诚信单位名单。

特此承诺。

本函自落款之日起生效，并持续有效。

 单位名称（盖章）：

 法定代表人（签字）：

 2024年 月 日